



Volunteer-Programm

## **Grußwort des OK-Vorsitzenden Wolfgang Brenscheidt**

Im September findet mit der Vorrunde der EuroBasket eine große internationale Meisterschaft im Basketball in Deutschland statt. Der Deutsche Basketball Bund und die Stadt Berlin sind Partner bei der Ausrichtung dieses tollen Events. Einige der besten Basketballer Europas und der Welt kommen nach Deutschland, viele davon zählen zu den Superstars unserer schönen Sportart. Der Deutsche Basketball Bund und seine Nationalmannschaft sind stolz und froh über dieses „Heimspiel“ und freuen sich riesig auf Spitzenbasketball Berlin.

Events von solcher Größe sind überall auf der Welt nur durch die freiwillige, tatkräftige und hochmotivierte Hilfe von Volunteers zu stemmen. Daher brauchen wir Sie, Ihre Begeisterung, Ihr Engagement und Ihren Einsatz, um aus der EuroBasket eine ganz besondere Veranstaltung zu machen. Seien Sie ein wichtiger Teil dieser Titelnkämpfe, tragen Sie mit dazu bei, dass die EuroBasket noch lange in aller Munde sein wird. Sorgen Sie mit Ihrem freundlichen und hilfsbereiten Auftreten dafür, dass die Teams und alle Gäste von Deutschland als Ausrichter schwärmen. Darum bitte ich Sie ganz herzlich.

Ich garantiere Ihnen, dass Sie als Volunteer viele unvergleichliche Erfahrungen machen, tolle Erlebnisse haben und ganz viele interessante Menschen kennenlernen werden. Diese Eindrücke werden Sie ein Leben lang begleiten.

Also, bewerben Sie sich als Volunteer für die EuroBasket 2015 in Berlin. Sie werden es nicht bereuen.

Ich freue mich auf Sie!



**Wolfgang Brenscheidt**  
Generalsekretär des Deutschen Basketball Bundes und  
Vorsitzender des Organisationskomitees der EuroBasket 2015 Berlin

## **Ausschreibung und Richtlinien**

Fast 300 Volunteers unterstützen das Organisationskomitee, um bei der EuroBasket 2015 für einen reibungslosen Ablauf zu sorgen und das Turnier für alle Beteiligten zu einem tollen Erlebnis zu machen. Dabei sind die Volunteers immer hautnah am Geschehen und können einmalige Erfahrungen machen.

Das Engagement der Volunteers trägt entscheidend mit dazu bei, wie die Gäste aus dem In- und Ausland Deutschland und die Stadt Berlin als Gastgeber wahrnehmen und wie sie ihren Besuch in Erinnerung behalten.

Volunteers können in den verschiedensten Aufgabenfeldern eingesetzt werden. Dabei sollen ihre eigenen Fähigkeiten und Interessen nach Möglichkeit berücksichtigt werden. Für einige Arbeitsbereiche sind Vorkenntnisse erforderlich oder es gelten Einschränkungen.

Die Anmeldung erfolgt über das Büro des Organisationskomitees (LOC) in Hagen. Der Datenbogen steht zum Download bereit und muss vollständig ausgefüllt jeder Bewerbung ebenso beiliegen wie ein aktuelles Lichtbild, ein kurzer tabellarischer Lebenslauf und eine Kurzdarstellung der Motivation für die Bewerbung. Die Bewerbungen können per Mail oder Post beim LOC eingereicht werden.

Alle BewerberInnen müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben. Weitere Voraussetzungen sind:

- Interesse an vielen spannenden Begegnungen, Enthusiasmus und Engagement
- die zeitliche Verfügbarkeit an möglichst mehreren Spieltagen (möglichst an allen)
- gute Deutschkenntnisse
- Grundkenntnisse der englischen Sprache (oder anderer Sprachen der Gastnationen)
- ein gültiger Personalausweis oder Reisepass

Für einige Bereiche sind gute Kenntnisse der englischen Sprache erforderlich. Für die FahrerInnen und die Volunteers an den Informationspunkten sind zudem Ortskenntnisse in der Stadt Berlin hilfreich.

Besonders freut sich das Organisationskomitee auf Volunteers, die eine der Sprachen der Gastnationen beherrschen und sich dafür interessieren eines dieser Teams zu betreuen.

**Anmeldeschluss ist der 29. Mai 2015.**

Alle BewerberInnen erhalten spätestens bis zum 15. Juni 2015 eine Rückmeldung.

Die Volunteers, die zur Ausübung ihrer Tätigkeit an einer Schulung teilnehmen müssen, werden bereits frühzeitig informiert und eingeladen.

## Häufig gestellte Fragen



### ***Wie kann ich mich anmelden?***

Die Anmeldung erfolgt mit einer formlosen Bewerbung an das LOC-Büro. In der Bewerbung kann das Interesse an einer bestimmten Aufgabe (bspw. Teambetreuer des eigenen Herkunftslandes) dargestellt und begründet werden. Der Bewerbung müssen der vollständig ausgefüllte Datenbogen, ein kurzer Lebenslauf, eine Kurzdarstellung der Motivation für die Bewerbung und ein aktuelles Foto beigelegt werden.

### ***Wie alt muss ich sein?***

Alle Volunteers müssen am 1. September 2015 mindestens 18 Jahre alt sein.

### ***Gibt es bestimmte Anforderungen?***

Ja, Einsatzbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit, ausreichend Zeit während des Turniers, gute Deutschkenntnisse und Grundkenntnisse der englischen Sprache. Für einige Tätigkeiten sind bessere Englischkenntnisse erforderlich.

### ***Sind Vorkenntnisse erforderlich?***

Nein. Für bestimmte Aufgaben ist es sicherlich hilfreich und es ist Teil der Idee des Volunteers-Programms, dass alle ihre Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen, aber es ist keine Voraussetzung.

### ***Welche Einsatzbereiche gibt es?***

Eine Übersicht über die Einsatzbereiche gibt es weiter unten in diesem Dokument.

### ***Bis wann muss ich mich bewerben?***

Bewerbungsschluss ist der 29. Mai 2015. Bis dahin sollten die vollständigen Unterlagen im LOC-Büro vorliegen.

### ***Wann erfahre ich, ob ich dabei bin?***

Alle Bewerber erhalten spätestens bis zum 15. Juni eine Rückmeldung.

### ***Besteht ein Versicherungsschutz?***

Ja, für alle Volunteers bestehen während der Tätigkeit und auf den Wegen von und zur Einsatzstelle eine Haftpflicht- und eine Unfallversicherung.

### ***Wird eine Unterkunft gestellt?***

Nein. Erfahrungsgemäß kommen die meisten Volunteers bei Freunden oder Verwandten in der Nähe unter.

### ***Muss ich für den gesamten Zeitraum zur Verfügung stehen?***

Prinzipiell sollten alle Volunteers für alle Spieltage zur Verfügung stehen. Da es nur eine Spielstätte gibt, werden die Aufgaben in mehrere Schichten eingeteilt, so dass alle Volunteers die Gelegenheit haben werden, sich das eine oder andere Spiel anschauen zu können.

### ***Wird die Tätigkeit bezahlt?***

Nein, Volunteers sind ehrenamtliche Helferinnen und Helfer. Allerdings gibt es neben dem Versicherungsschutz:

- eine Akkreditierung für die gesamte Europameisterschaft (ohne Sitzplatzanspruch)
- eine Volunteer-Uniform
- Verpflegung im Volunteers-Raum
- eine Urkunde
- ein Souvenir

### ***Kann ich mir die Spiele der EuroBasket ansehen?***

Bei der Planung der Einsatzzeiten wird angestrebt, dass alle Volunteers auch die Gelegenheit erhalten, mal ein Spiel der EuroBasket zu schauen.

### ***Gibt es eine Bescheinigung über die Mitarbeit?***

Ja, mit einer Urkunde wird den Volunteers ihre ehrenamtliche Tätigkeit, der Zeitraum und - auf Wunsch - die Art ihrer Tätigkeit bescheinigt.

### ***Wie kann ich mir für die Tätigkeit frei nehmen?***

Für alle in Deutschland beschäftigten Volunteers gibt es einen Brief des DBB-Präsidenten, mit dem Arbeitnehmer Sonderurlaub beantragen können bzw. zur Vorlage beim Arbeitgeber. Auch für volljährige Schüler eignet sich dieses Formular, um sich ggf. vom Unterricht befreien zu lassen. Weitere Bescheinigungen kann das Organisationskomitee auf Anfrage ausstellen.

**EuroBasket 2015**  
**LOC Germany**  
Volunteer-Programm  
Schwanenstr. 6-10  
D-58089 Hagen



**EuroBasket 2015**  
**LOC Germany**  
Volunteer-Programm  
Schwanenstr. 6-10  
D-58089 Hagen  
T +49 2331 106-163/-167  
F +49 2331 106-149  
volunteers@  
germany.EuroBasket2015.org  
www.EuroBasket2015.org

## Datenbogen Volunteer-Programm

Bitte alle Angaben leserlich und in Blockschrift ausfüllen!  
Datenbogen und Lichtbild bitte der Bewerbung beilegen!

**Das Volunteer-Programm läuft vom 04.09.-11.09.2015**

### Persönliche Daten

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

männlich                       weiblich

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

Personalausweis-Nummer: \_\_\_\_\_

Beruf: \_\_\_\_\_

Ortskenntnis Berlin:     (sehr) gut                       wenig                       keine

### Sprachkenntnisse:

Englisch                       Italienisch                       Spanisch                       weitere: \_\_\_\_\_

Serbisch                       Türkisch                       Isländisch

**Möglicher Einsatz\*:**     voller Zeitraum (s.o.)     eingeschränkt vom \_\_\_\_ .09. 2015 bis \_\_\_\_ .09.2015

ganztags                       vormittags                       nachmittags                       abends

\*BewerberInnen mit Einsatzmöglichkeit über die ganze Vorrunde werden bevorzugt ausgewählt

**Führerschein:**  Nein  Ja, Klasse(n) und Nr. \_\_\_\_\_

**Führerschein seit:** \_\_\_\_\_

**Fahrpraxis:**  viel  weniger  keine

**Erste-Hilfe Ausbildung:**  Ja  Nein

**Basketballbezug:**  kein direkter  Fan  SpielerIn  TrainerIn

SportlehrerIn  FunktionärIn  SchiedsrichterIn (bis Liga: \_\_\_\_\_)

**Bisherige Erfahrungen mit (Sport-)Veranstaltungen:**

Veranstaltung: \_\_\_\_\_ Jahr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tätigkeiten: \_\_\_\_\_

Veranstaltung: \_\_\_\_\_ Jahr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tätigkeiten: \_\_\_\_\_

Veranstaltung: \_\_\_\_\_ Jahr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tätigkeiten: \_\_\_\_\_

**Gewünschtes Aufgabenfeld (Mehrfachnennung möglich):**

Teambetreuung (ausschließlich Vollzeit) für Team: \_\_\_\_\_

Gästeservice/Information/Hotels  Event-Büro/Akkreditierung  Presse & Medien

Ehrengäste & Zuschauer  Shuttle-Service/FahrerIn  Schiedsrichterbetreuung

Hallenmanagement  Rahmenprogramm (ggf. outdoor)  Kampfgericht/Scouting\*

\_\_\_\_\_

\* für das Personal beim Scouting ist die Teilnahme an einem Workshop im Vorfeld in Berlin verpflichtend. Für die Kampfgerichte wird es am 4. September Testläufe und im Vorfeld ein Online-Tutorial geben.

**Privater Schlafplatz in Berlin:**  Ja  Nein (Es werden keine Schlafplätze gestellt!)

**Konfektionsgrößen:**

Polo-Shirt/Jacke:  S  M  L  XL  XXL

Hose:  S  M  L  XL  XXL

Schuhe: US \_\_\_\_ EU \_\_\_\_

**Sonstiges (Krankheiten, Nahrungsmittelausschlüsse usw.):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Übersicht über die Einsatzbereiche



### **Kampfgericht/Scouting**

Für diesen Bereich kann sich nur anmelden, wer bereits Erfahrung mit Spielen auf hohem Niveau hat. Die Volunteers hier müssen mit den Regeln, Schiedsrichterzeichen, Spielprotokollen und den technischen Systemen vertraut sein und sollten zudem über gute Englischkenntnisse verfügen (Kommunikation mit Schiedsrichtern, Teams und Technischen Kommissaren). Für alle ScouterInnen ist die Teilnahme an einer Schulung Bedingung. Für KampfrichterInnen wird es ein Testspiel am Vortag des Turnierbeginns geben.

### **Teambetreuung/Schiedsrichterbetreuung/Anti-Doping**

Die Volunteers in diesem Bereich sind hautnah an den Hauptakteuren der EM. Die Teambetreuer oder Attachées sind das Bindeglied zwischen den Mannschaften, Schiedsrichtern und dem Organisationskomitee. Sie kümmern sich um alle Belange und Fragen der Teams und unterstützen die Mannschaftsbetreuer bei der Bewältigung ihrer Aufgaben. Die Team- und Schiedsrichterbetreuer sorgen dafür, dass die Aktiven immer die aktuellen Informationen zur Verfügung haben. Hier sind besonders Volunteers gefragt, die die Sprache einer der Gastnationen beherrschen. Dieser Einsatz ist ein „Full-Time-Job“ und nur über den gesamten Zeitraum von der An- bis zur Abreise eines Teams möglich und sinnvoll.

Das MedizinerTEAM benötigt für seine Arbeit bei der Bekämpfung von Doping Unterstützung bei der Ansprache und Begleitung von Athleten. Es sind keinerlei medizinische Kenntnisse notwendig, alle Tests werden von Experten durchgeführt und überwacht.

### **Hallenmanagement**

Dieser Einsatzbereich ist sehr vielseitig. Alles, was die Teams im Innenraum vor, während und nach dem Spiel brauchen und der einwandfreie Zustand des Spielfeldes fallen in diese Zuständigkeit.

### **Event-Büro/ Akkreditierung**

Das Sammeln und Weitergeben von Informationen ist eine der Kernaufgaben des Organisationsteams. Ganz gleich, ob es sich um Gäste, Sponsoren oder andere Volunteers handelt, jeder benötigt immer aktuelle Informationen und eine gültige Akkreditierung für den Zugang. Hier ist freundlicher Service gefragt.

### **Presse & Medien**

Auch die (internationalen) Medienvertreter benötigen stets die aktuellen Informationen, Ergebnisse, Aufstellungen und Statistiken. Das Pressteam benötigt Unterstützung bei der Vorbereitung von Pressekonferenzen und Interviews auf oder neben dem Spielfeld. Ebenso wichtig sind die Erstellung der täglichen Bulletins und die Verbreitung von Informationen. Zu den Aufgaben zählt auch die Betreuung des Pressezentrum und des Medienarbeitsbereichs sowie der Mixed Zone am Spielfeldrand. Hier sind in jedem Fall gute Kenntnisse der englischen und der anderen vertretenen Sprachen hilfreich.

### **Ehrengäste & Zuschauer**

Alle Gäste sollen sich bei der EM willkommen fühlen. Die Volunteers in diesem Bereich tragen mit ihren Fähigkeiten und ihrer Hilfsbereitschaft dazu bei. Vom Parken über den Zugang zur Halle, das Erhalten von Akkreditierung oder VIP-Armband bis hin zum Finden eines Sitzplatzes, überall ist freundliche Hilfe gefragt.

### **Gästeservice/Information/Hotels**

Besonders wohl sollen sich natürlich alle Aktiven und die offiziellen Gäste fühlen. Die Volunteers in diesem Bereich sollen über gute Englischkenntnisse verfügen und sich wenn möglich in Berlin auskennen. Die Infoschalter in den Hotels sind für alle Gäste der zentrale Anlaufpunkt für aktuelle Informationen zum Turnier und für Informationen zur EM-Stadt Berlin, ihren Sehenswürdigkeiten und Freizeit- oder Einkaufsmöglichkeiten. Am Infoschalter werden stets die aktuellen Informationen (bspw. Trainingspläne, Busfahrzeiten etc.) bekannt gegeben (Infotafel) und verteilt (Bulletins).

### **Shuttle-Service/FahrerIn**

Für alle FahrerInnen ist natürlich ausreichende Fahrerfahrung absolute Voraussetzung. Zudem sollten alle FahrerInnen das 21. Lebensjahr vollendet haben und über solide Englischkenntnisse verfügen. Sich gut in Berlin auszukennen hilft, ist aber keine Bedingung. Da die Shuttles hauptsächlich von Ehrengästen und Funktionären genutzt werden, sollten die Fahrer/innen stets höflich und gepflegt auftreten.

### **Rahmenprogramm**

Natürlich wird die EM an allen Spieltagen von einem bunten Rahmenprogramm begleitet. Pausenspiele auf dem Spielfeld, die Betreuung der Fan-Zone, die Begleitung des Maskottchens oder das Sportprogramm vor der Halle sind nur einige der Aufgaben, die in diesem Bereich zu besetzen sind. Hier sind sportliche Aktivität und gelebte Begeisterung gefragt.